



Sistema e-Connect

Piattaforma cloud di gestione
degli impianti di sicurezza EL.MO.

Cos'è e-Connect?

e-Connect è il servizio di centralizzazione, gestione e supervisione che integra in un'unica piattaforma cloud gli impianti antintrusione, antincendio e di home management EL.MO. e gli impianti di videosorveglianza e-Vision®. Con e-Connect è possibile visualizzare lo stato dei sistemi antintrusione e antincendio (casa, ufficio, casa vacanze...), ricevere notifiche, gestire i sistemi tramite mappe grafiche, abilitare/disabilitare dispositivi quali sensori, visualizzare le immagini di un sistema di videosorveglianza o gestire i sistemi domotici come

irrigazione e illuminazione.

Forte di 40 anni di esperienza, EL.MO ha progettato questa piattaforma, rivolta a utenti finali, distributori e installatori, mantenendo sempre il focus sulla sicurezza. L'architettura, infatti, è caratterizzata da una robusta struttura Cloud Server che ingloba tutte le centrali connesse in rete e utilizza i più avanzati protocolli di comunicazione SSL (abbinati ai certificati emessi da Certification Authority di rilievo internazionale). Grazie alla sua struttura multi-livello, e-Connect garantisce sia autonomia all'utente

finale sia funzioni evolute e opportunità di business a installatori e distributori. Gli utenti possono controllare in qualsiasi momento e in qualsiasi parte del mondo i loro impianti di sicurezza via smartphone, tablet e PC monitorandone lo stato, ricevendo notifiche e abilitando/disabilitando i dispositivi di allarme grazie a un'intuitiva interfaccia. Gli installatori, infine, possono supervisionare e gestire anche da remoto tutti i sistemi dei propri clienti in un'unica piattaforma offrendo soluzioni personalizzate e effettuando anche sessioni di teleassistenza.

A chi si rivolge?



Privati



Installatori



Distributori



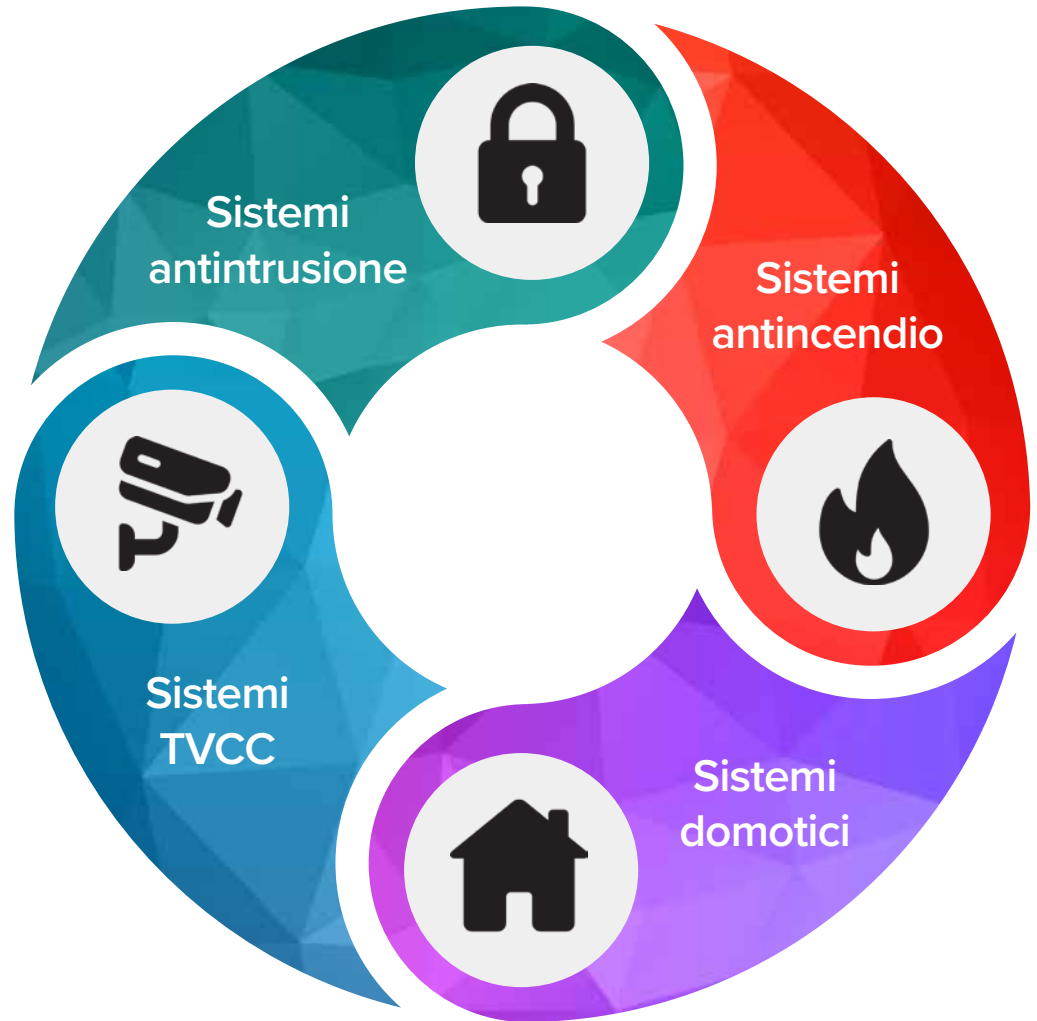
Cosa posso gestire?

La piattaforma e-Connect consente di gestire da un'unica piattaforma cloud tutti i sistemi di sicurezza EL.MO. di un edificio. Infatti con e-Connect è possibile gestire da smartphone, tablet o PC:

- I **sistemi antintrusione EL.MO.** basati su centrali VILLEGGIO, PREGIO, HERCOLA, ETR G2, TITANIA, NET.
- I **sistemi antincendio EL.MO.** basati su centrali TACÓRA
- I **sistemi di videosorveglianza e-Vision®** delle linee PRO, PREMIUM, SMART e SMB.
- I **sistemi domotici abbinati alle centrali EL.MO.**

Inoltre, è possibile gestire contemporaneamente più sistemi con un solo account: casa, casa vacanze o ufficio.

“e-Connect: sicurezza globale in un'unica piattaforma”



Cosa posso fare con e-Connect?



Controllare lo stato degli impianti antintrusione e antincendio: alimentazione, batteria, allarmi e anomalie.



Visualizzare le telecamere (visione live monocanale, live multicanale e playback) **e ascoltare l'audio** del sistema di videosorveglianza e-Vision® direttamente da smartphone o da tablet.



Abilitare o disabilitare i dispositivi semplicemente toccando le icone sulla **mappa**.



Controllare le funzioni di home management come l'illuminazione, il riscaldamento e l'irrigazione.



Programmare i termostati da remoto e gestire la temperatura della tua casa.



Abilitare e disabilitare diverse aree del sistema.



Ricevere notifiche in tempo reale per ogni evento.



Controllare la cronologia e lo storico degli eventi.



Gestire più sistemi con solo 1 account: abitazione, ufficio, casa vacanze...

Come si presenta?

e-Connect, sia in versione pagina web che app, si presenta con un'interfaccia utente **user-friendly** e dalla grafica moderna. È dotato, infatti, di un **pannello di controllo molto semplice e chiaro** ma allo stesso tempo completo.

Le **icone principali** offrono una veloce panoramica sullo stato del sistema (allarmi, anomalie, batteria e stato alimentazione) mentre un **menu laterale** permette di navigare tra tutte le numerose funzioni.

Mappe grafiche interattive dei vari sistemi permettono di gestire i dispositivi e di richiamare immediatamente la visione delle telecamere.

Tutte le funzioni sono facilmente raggiungibili e impostabili secondo le proprie esigenze.

I **temi sono personalizzabili** secondo numerose combinazioni di colori e vi è la possibilità di inserire il proprio logo installatore e i riferimenti dei contatti (indirizzo, sito web e contatti telefonici).



“e-Connect: semplicità ed immediatezza al servizio della sicurezza”

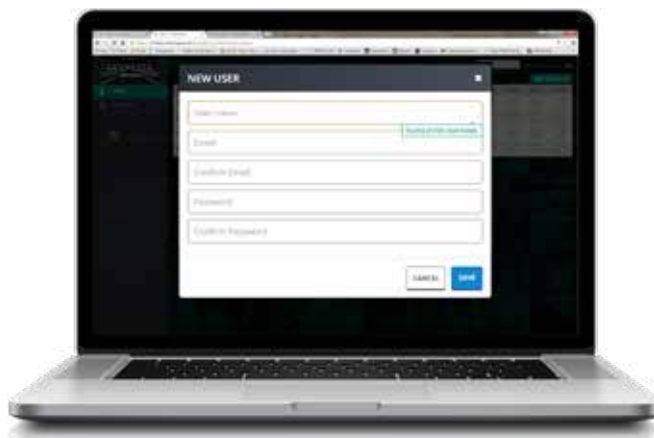
Funzioni per l'installatore

Elenco dei sistemi



Elenco completo di tutti i sistemi antintrusione e antincendio installati in un'unica piattaforma

Creazione account



Creazione di nuovi account per utenti finali, assegnando per ognuno i servizi a cui possono accedere

Supervisione impianti



Possibilità di supervisionare gli impianti antintrusione degli utenti

Teleassistenza



Configurazione remota e teleassistenza ai sistemi antintrusione tramite il software BrowserOne, anche in modalità Enterprise

e-mail e notifiche



Invio di e-mail agli utenti finali per manutenzione o eventi predefiniti

Personalizzazione temi



Personalizzazione della pagina di accesso degli utenti finali con temi grafici, logo e banner pubblicitari

Funzioni per l'utente finale

Home page stato impianto



Visualizza subito lo stato dei sistemi di sicurezza

Inserimento aree/settori



Inserisci o disinserisci aree o settori degli impianti

Gestione ingressi



Gestisci ogni singolo ingresso

Attivazioni domotiche



Attiva funzioni domotiche (illuminazione, irrigazione...)

Dispositivi antincendio



Gestisci i sistemi antincendio e visualizzane lo stato

Mappe grafiche



Tieni sotto controllo tutti i sistemi direttamente dalle mappe grafiche

Funzione cronotermostato



Gestisci e programma la temperatura (anche suddivisa per singole zone*) grazie alla funzione cronotermostato

Visione live delle telecamere



Visualizza le telecamere live del sistema TVCC in modalità mono o multi canale. Attiva l'ascolto ambientale o interagisci tramite il talkback

Visione del playback



Riguarda le registrazioni (playback) del sistema TVCC sia video che audio

Notifiche push



Ricevi notifiche in tempo reale sullo stato degli impianti di sicurezza

* La gestione suddivisa per zone è possibile solo tramite l'utilizzo di tastiere AURA.

Teleassistenza avanzata via e-Connect e BrowserOne Enterprise

Uno degli aspetti più importanti di e-Connect è rappresentato dalla possibilità di **effettuare sessioni di teleassistenza da remoto** con BrowserOne. La funzione produce efficienza organizzativa per tutti i soggetti della catena, ossia installatori e utenti finali.

- **Installatori:** non è più necessario raggiungere la sede del cliente per interfacciarsi alle centrali antintrusione e antincendio. Basta una connessione ad internet e, tramite e-Connect, connettersi alla centrale ed effettuare tutte le operazioni richieste (ad esempio la modifica della taratura di un sensore su RS485 ULTRABUS®). In questo modo viene offerto ai clienti un servizio veloce, immediato e ad alto valore aggiunto.

- **Utenti finali:** possono richiedere all'installatore un intervento tempestivo anche in caso di urgenza senza necessariamente essere presente in sede.

Oltre alla teleassistenza remota, EL.MO. ha sviluppato un'**ulteriore soluzione di assistenza via e-Connect** dedicata alle aziende installatrici strutturate a livello organizzativo: **BrowserOne Enterprise**. Grazie a BrowserOne Enterprise, un'azienda installatrice può **sincronizzare in un unico server le configurazioni di tutti gli impianti dei propri clienti e condividerle tra tutti i suoi tecnici**. In questo modo ciascun operatore dell'azienda è sempre in grado di interoperare e gestire sessioni di teleassistenza da qualsiasi PC con il software BrowserOne Enterprise installato.

Non solo: un installatore con BrowserOne Enterprise ha sempre a disposizione i firmware più aggiornati delle centrali antintrusione, pronti per essere installati alla prima assistenza in campo.



Sistema di ricezione allarmi e-Control

e-Control è il sistema di ricezione allarmi intelligente che attraverso la ricezione ed interpretazione di segnalazioni in standard **Contact-ID e Fast Format** riesce a gestire centrali EL.MO. e di terze parti. Parte integrante del sistema e-Connect, **e-Control nasce per installatori, distributori e centri servizi e si compone di tre elementi** (i software ECONTROLSW e BrowserOne e l'interfaccia hardware ECONTROLRX) capaci di semplificare al massimo l'interazione e abbattere il grado di complessità. e-Control offre un'altissima flessibilità di gestione degli impianti, sia a livello di ricezione allarmi che

di teleassistenza, dando all'installatore l'**opportunità di concordare con i clienti piani di intervento e manutenzione customizzati** e la capacità di poter agire direttamente dal computer in qualsiasi momento, anche in real time. Si ha così la possibilità di avere sempre tutto sotto controllo e, grazie alla ricezione degli eventi, di prevenire anche eventuali guasti o malfunzionamenti. Tutto ciò si traduce nella possibilità di ottimizzare il proprio tempo e nella capacità di fornire servizi di livello elevato che saranno percepiti dai clienti come indispensabili: con e-Control differenziarsi dalla massa ora è possibile.



Punti di forza e-Control:



Ricezione allarmi via Contact-ID e Fast Format da centrali EL.MO. e di terze parti



Teleassistenza tramite e-Connect a tutte le centrali EL.MO. connesse ad internet



Possibilità di interfacciamento a centrali non connesse ad internet tramite ECONTROLRX via GSM e PSTN



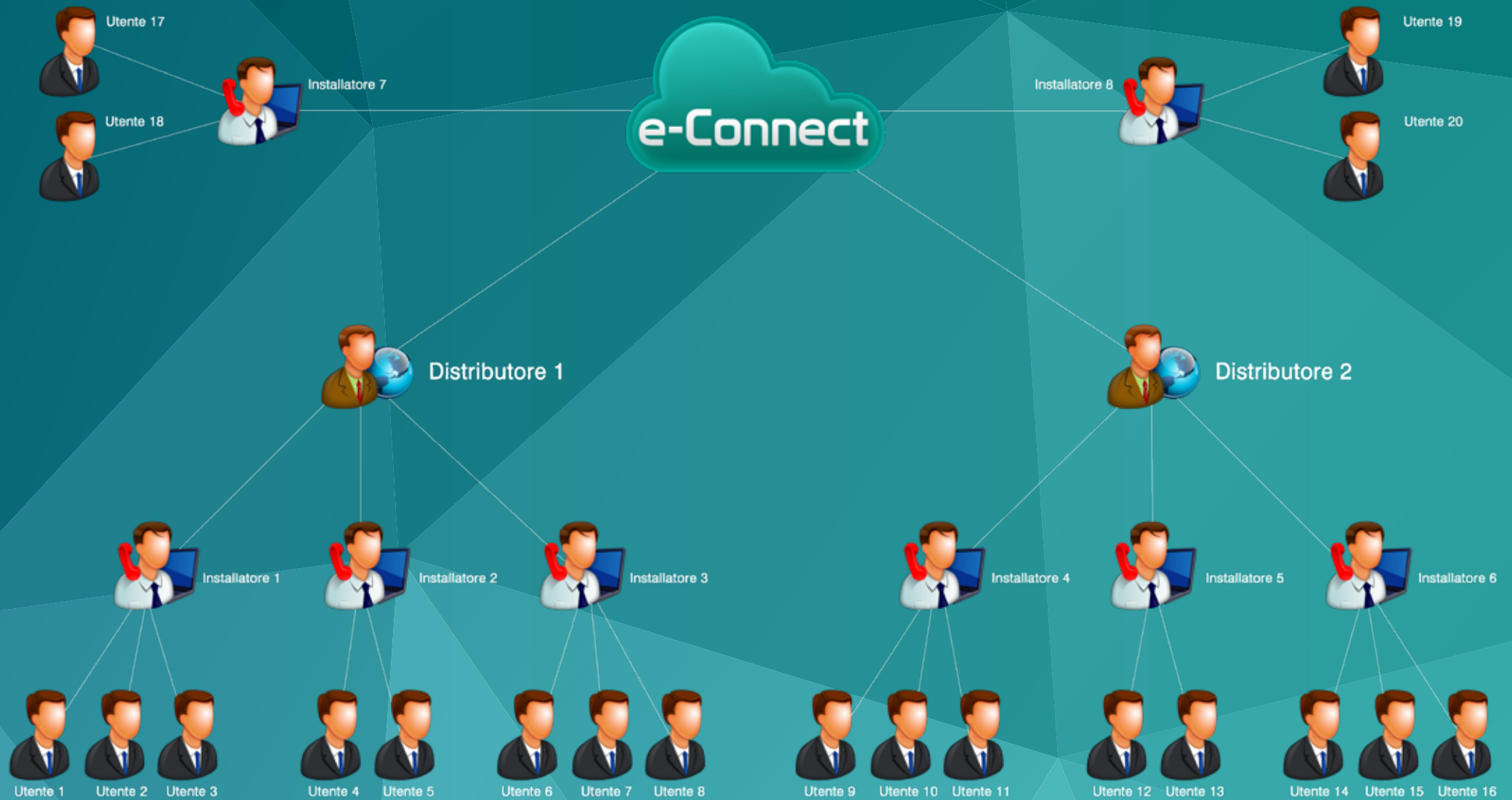
Ottimizzazione dei tempi e possibilità di ritagliare soluzioni di assistenza custom



Fidelizzazione dei propri clienti fornendo servizi di sicurezza ad alto valore aggiunto



Struttura multilivello



Integrazione in Google Home e Alexa!



Con la piattaforma e-Connect puoi sfruttare al massimo le potenzialità degli assistenti Google Home e Alexa in un'ottica di gestione semplificata dei tuoi sistemi. Infatti, le centrali antintrusione EL.MO. possono **comunicare con gli assistenti vocali sviluppati da Google e Amazon** per consentire una gestione totalmente centralizzata sia dell'impianto di sicurezza che di quello domotico, come illuminazione, irrigazione o riscaldamento. Due sono i livelli di integrazione e automazione raggiungibili: **comandi singoli** come “accendi

le luci del soggiorno” o “abbassa le tapparelle” rappresentano le attività base, mentre il massimo della complessità si ottiene con gli **“scenari” o “routine”**. In pratica comandi apparentemente semplici come “esco di casa” o “vado a dormire” generano una serie di attività che **in automatico e in contemporanea** agiscono all'interno della propria casa, come ad esempio spegnere tutte le luci, attivare l'impianto antintrusione*, abbassare le tapparelle e alzare le tende da sole.

* L'inserimento del sistema e/o di singoli settori del sistema è compatibile solo con Google Home

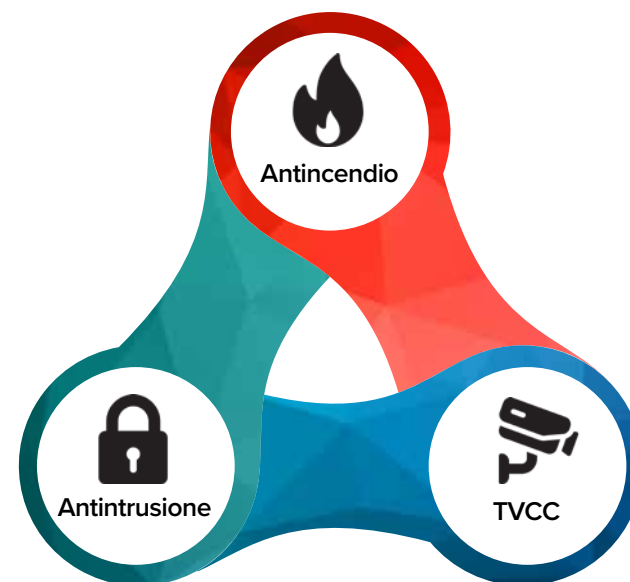
InstaVision®: la videoverifica senza compromessi

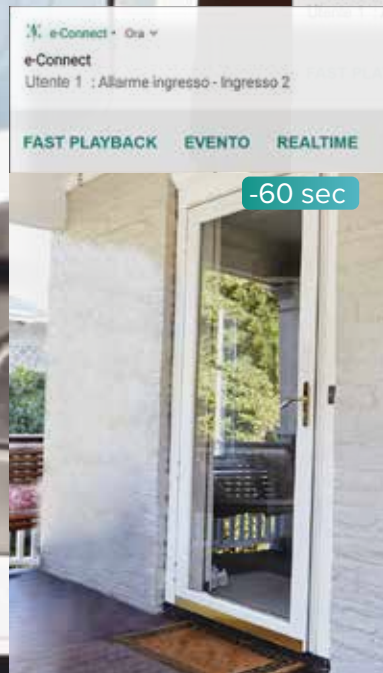
InstaVision® è la nuova funzione integrata in e-Connect per la videoverifica che crea una vera e propria sinergia tra i sistemi antintrusione e antincendio EL.MO. e i sistemi TVCC e-Vision® PRO V2.6 e superiori. InstaVision consente all'utente di ricevere notifiche di allarme in tempo reale relativamente a ciascuno dei suoi sistemi di sicurezza e di verificare immediatamente la

situazione. Non appena si verifica un evento (ad esempio un tentativo di intrusione o un principio di incendio) direttamente dall'app e-Connect è possibile vedere le immagini video live, le immagini registrate al momento esatto dell'evento di allarme e le immagini registrate alcuni secondi prima dell'evento. Il tutto per verificare se l'evento sia stato generato da un falso allarme (ad esempio il passaggio di un animale

o del fumo provocato da una semplice sigaretta) oppure da un vero e proprio pericolo e poter, così, intervenire tempestivamente. La registrazione non avviene su server di terze parti, bensì direttamente sui dispositivi DVR e NVR dell'utente finale, ottenendo un duplice vantaggio: l'azzeramento dei rischi di furti di dati personali e l'abbattimento dei tempi di risposta dell'intero sistema.

“L'affidabilità dei sistemi di sicurezza, la concretezza delle immagini di un sistema di videosorveglianza, l'immediatezza di un'app...questo è InstaVision”





Come funziona la videoverifica InstaVision?

La videoverifica InstaVision® è un efficace strumento a disposizione dell'utente finale per poter **controllare in tempo reale** la situazione all'interno dei propri siti protetti. **Appena il sistema antifurto rileva un tentativo di intrusione** (tramite un sensore, un contatto magnetico o una barriera IR) **o il sistema antincendio rileva un principio di incendio**

(tramite sensori di fumo, di temperatura o barriere IR) **o si verifica un qualsiasi evento pre-impostato** (manomissione, anomalia...), **la piattaforma e-Connect invia immediatamente una notifica** allo smartphone dell'utente, il quale potrà **scegliere 3 opzioni**: vedere le **immagini video in diretta** (live), vedere le **immagini video registrate al momento esatto dell'evento** o vedere le

immagini fino ad un minuto prima dell'evento, in modo da poter ricostruire l'accaduto. In questo modo l'utente può verificare in diretta se l'evento è stato generato da un reale pericolo o semplicemente da una situazione "normale" come ad esempio il passaggio di un animale, l'ingresso di una persona autorizzata o il fumo generato da una semplice sigaretta.



Si verifica uno degli eventi impostati (allarme intrusione, incendio, manomissione...)



Arriva la notifica sullo smartphone dell'utente



L'utente verifica in tempo reale la situazione direttamente dall'app e-Connect

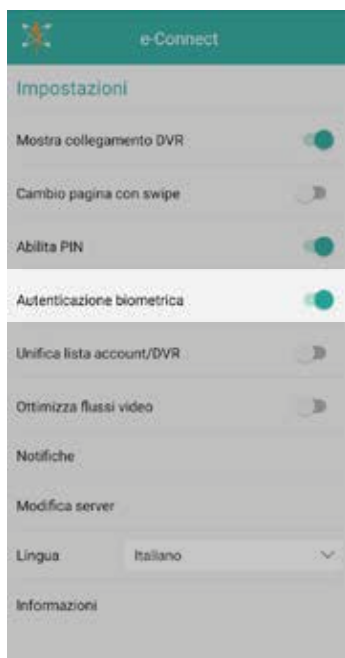
Autenticazione biometrica

Per rendere l'esperienza d'uso dell'app e-Connect più semplice e immediata ma allo stesso tempo sicura, è possibile l'autenticazione sulla base di dati biometrici (impronta o riconoscimento facciale in base al modello di dispositivo utilizzato).

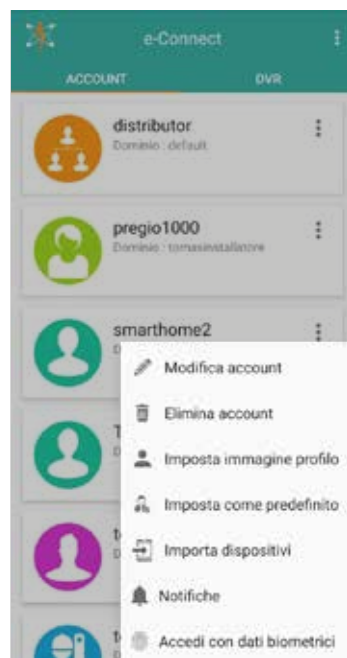
Sono due i livelli di autenticazione biometrica, attivabili entrambi o in maniera singola:

- Accesso all'app
- Accesso al singolo account registrato in e-Connect

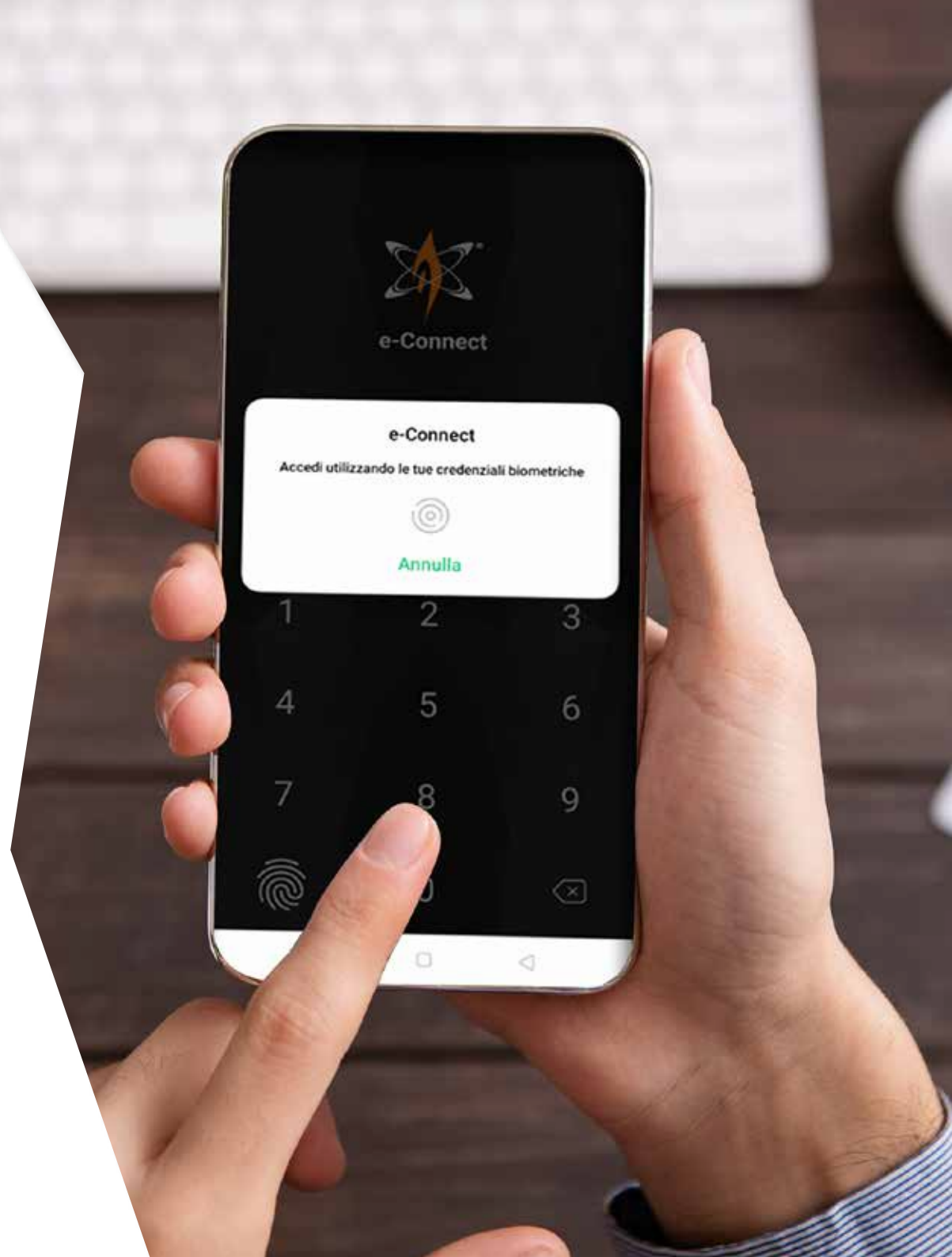
In questo modo l'utente può scegliere il livello di sicurezza che preferisce. In ogni caso, la sicurezza dei dati viene garantita dalla struttura e-Connect che sfrutta la migliori tecnologie in campo di data protection.



Abilitazione dell'autenticazione biometrica per accedere all'app



Abilitazione dell'autenticazione biometrica per accedere al singolo sistema



Il massimo livello di integrazione: IFTTT

Sempre nell'ottica di mettere a disposizione degli utilizzatori strumenti semplici e allo stesso tempo versatili per la gestione dei sistemi domotici, e-Connect è stato integrato nella piattaforma IFTTT (If This Then That). È un servizio web pratico e gratuito che, collegando diversi servizi esterni, permette di automatizzare le

azioni quotidiane legate alla gestione della casa, dalle più semplici a quelle più complesse. IFTTT consente di creare associazioni del tipo: "se accade un determinato evento (trigger), allora esegui una determinata azione (action)". Anche eventi ed azioni del servizio e-Connect possono essere utilizzati per creare

associazioni. Basta solo disporre di un account IFTTT e di un account per ciascuno dei servizi selezionati (es. SPOTIFY, YOUTUBE, AMAZON...) e le automazioni possono essere create in tempi rapidi. L'unico limite è dato dalla fantasia e dall'immaginazione per creare scenari che semplificano la vita!



Come funziona la piattaforma IFTTT?

If This Then That

Selezionare il servizio desiderato

Selezionare l'evento trigger

Selezionare il servizio desiderato

Selezionare l'azione

Alcuni esempi:



IF This: “Quando lo smartphone si collega alla rete Wi-Fi di casa...”

Than That: “...attiva le luci del giardino”

IF This: “Se è prevista pioggia nella zona dove abito...”

Than That: “...abbassa la tapparella del soggiorno”



IF This: “Quando esco dalla mia abitazione...”

Than That: “...imposta il cronotermostato del piano terra a 20°C”

IF This: “Quando esco dalla mia abitazione...”

Than That: “...inserisci la centrale antifurto”





Comunicazioni in sicurezza

Nella fase di progettazione e implementazione della piattaforma e-Connect, grande attenzione è stata dedicata alla sicurezza. L'uso di protocolli di comunicazione SSL, abbinati ai certificati emessi da una Certification Authority di rilievo internazionale, garantiscono un profilo di sicurezza della connessione e della gestione allo stesso livello delle soluzioni adottate dalle attività di Remote e Internet Banking.



Connessione P2P

Il servizio e-Connect P2P consente un accesso rapido e in totale sicurezza ai dispositivi connessi alla piattaforma. Qualunque sia il dispositivo installato (dai dispositivi DVR e NVR della linea e-Vision PRO, come la Cube Camera PROICF01 o i pannelli AI di face recognition e rilevazione temperatura PROIPF, al sensore con funzioni di video-analisi VISIO2K) sarà possibile accedere ai contenuti multimediali semplicemente inquadrando il relativo QR-Code con l'app e-Connect.

La sicurezza e l'immediatezza sono totali: grazie ad e-Connect P2P non è necessario modificare le impostazioni del router per aprire le porte di accesso.

Inoltre, i dispositivi sono connessi direttamente alla piattaforma P2P, interamente ospitata e gestita in casa EL.MO. che garantisce per te i più elevati standard di sicurezza!



P2P
e-Connect

Ricapitolando i concetti chiave di e-Connect:



**Utente
finale**

Posso gestire da remoto tutti i miei sistemi di sicurezza: antintrusione, antincendio e TVCC. Non solo quelli della mia abitazione ma anche quelli di ufficio e casa vacanze!



Installatore

Posso proporre ai miei clienti soluzioni di sicurezza a 360° e molteplici servizi da remoto: supervisione degli impianti e teleassistenza. Inoltre, se richiesto, posso monitorare tutti gli impianti in campo e inviare mail di novità o promozioni.



Distributore

Posso ampliare la mia offerta e proporre una vasta gamma di prodotti antintrusione, antincendio e TVCC che lavorano in sinergia e gestibili da un'unica piattaforma.





Distribuzione sistemi di sicurezza
Società del Gruppo Top Star SpA

Via Comunità Economica Europea, 41
95045 Misterbianco (CT)
+39 095 483 720
info@starsystemsrl.it
www.starsystemsrl.it

f | in