



**CATALOGO
TELEFONIA VoIP
FEBBRAIO 2024**

Il centralino telefonico rappresenta il centro nevralgico della comunicazione aziendale che sia essa interna, da e verso l'esterno.

Grazie alla tecnologia VoIP, è oggi possibile implementare le varie tecnologie di linea in ingresso (RTG/BRI/VoIP/GSM/LTE) e ampliare i sistemi di telefonia analogica preesistenti proiettando l'azienda verso il futuro grazie alla possibilità di espansioni successive.

È possibile quindi gestire impianti analogici già esistenti inglobandoli in un impianto VoIP, grazie a dei Gateway FXS che, tramite la rete, trasformano la comunicazione analogica in VoIP.

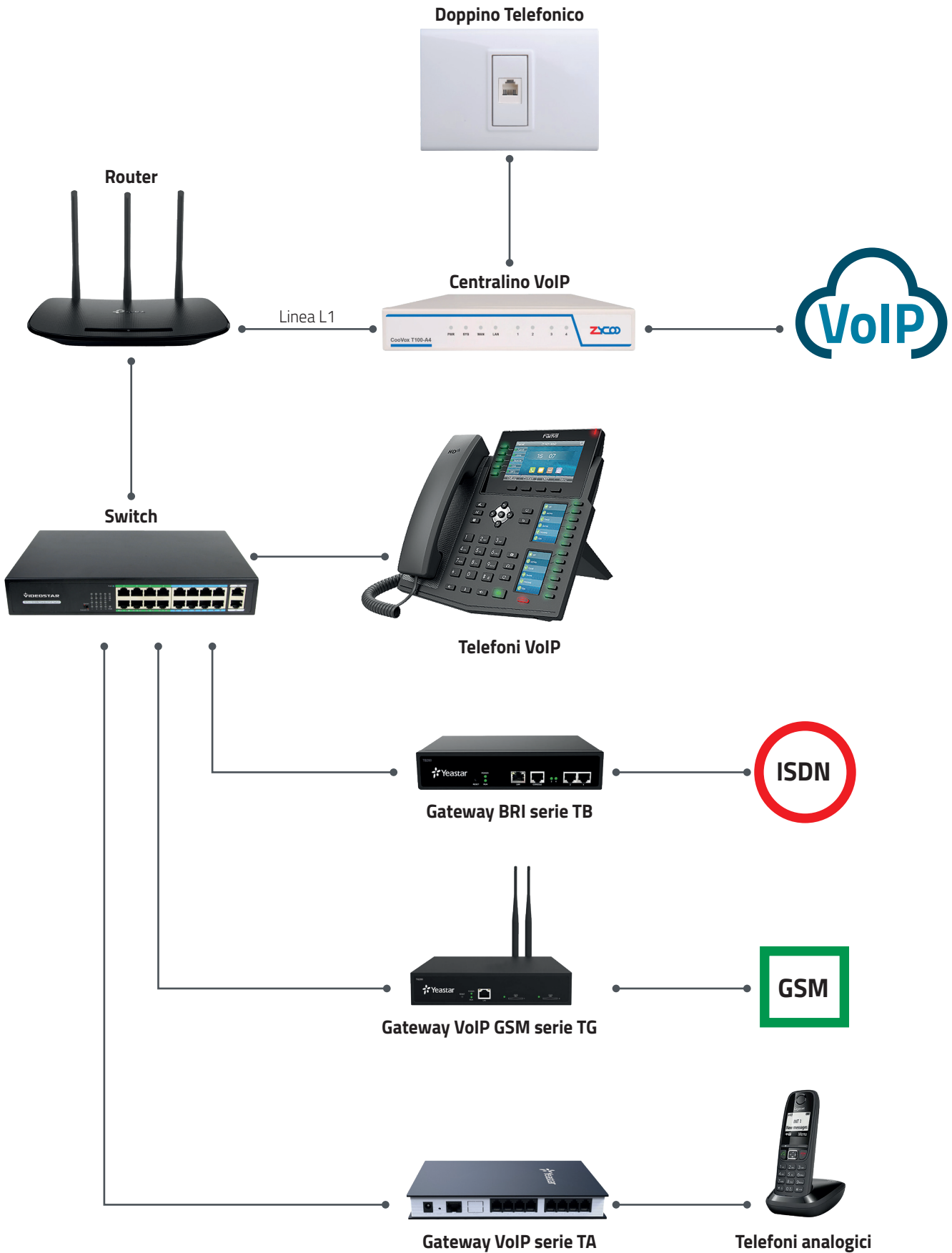
Per quanto riguarda le tecnologie di linea in ingresso, è possibile gestire linee di diversa natura grazie a dei gateway o a delle schede di espansione.

Grazie agli IVR (Interactive Voice Response), è possibile offrire agli utenti messaggi vocali di benvenuto e menù interattivi con opzioni di scelta tramite la propria tastiera telefonica.

I sistemi VoIP possono utilizzare, oltre un'infrastruttura di rete dedicata, anche un'infrastruttura di rete preesistente.

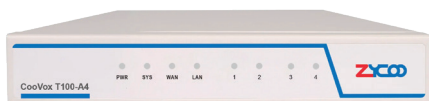
La nostra azienda offre un supporto tecnico dedicato all'assistenza telefonica base per i dispositivi VoIP commercializzati e un servizio di programmazione totale dell'impianto che sarà quantificato e concordato in base all'impianto acquistato.





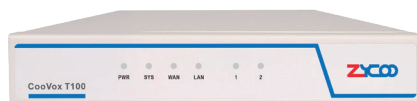
Centralini VoIP

ZYC.NEX-COOVOX-T100-A202 CENTRALINO VOIP - 100 UTENTI



- Supporta fino a 100 utenti.
- 2 Porte FXO integrate.
- Gestisce fino a 50 chiamate simultanee.
- Registrazione fino a 400 ore di chiamate e VM.
- Alloggio per SD Card fino a 8 GB (non in dotazione).
- IVR multi-layer.
- Tasto e musica d'attesa.

ZYC.NEX-COOVOX-T100-A4 CENTRALINO VOIP - 100 UTENTI



- Supporta fino a 100 utenti.
- 4 Porte FXO integrate.
- Gestisce fino a 50 chiamate simultanee.
- Registrazione fino a 400 ore di chiamate e VM.
- Alloggio per SD Card fino a 8 GB (non in dotazione).
- IVR multi-layer.
- Tasto e musica d'attesa.

LICENZE CLOUD LICENZE PER T100/T100A4



- Always Online Plan 100.
- Proxy per Coocall, Remote Access, Remote Management.

ZYC.ZYCOO-ALONPLAN-100-1Y:
validità annuale
ZYC.ZYCOO-ALONPLAN-100-3Y:
validità triennale

YES.YEASTAR-S20 CENTRALINO VOIP - 20 UTENTI



- Supporta fino a 20 utenti.
- Supporta fino a 2 schede opzionali.
- Gestisce fino a 10 chiamate simultanee.
- Registrazione fino a 50 ore di chiamate e VM.
- Alloggio per SD Card fino a 8 GB (non in dotazione).
- IVR multi-layer.
- Musica d'attesa.

YES.YEASTAR S50 CENTRALINO VOIP - 50 UTENTI



- Supporta fino a 50 utenti.
- Supporta fino a 4 schede opzionali.
- Gestisce fino a 25 chiamate simultanee.
- Registrazione fino a 50 ore di chiamate e VM.
- Alloggio per SD Card fino a 8 GB (non in dotazione).
- IVR multi-layer.
- Musica d'attesa.

LICENZE CLOUD LICENZE PER YEAS20/YEAS50

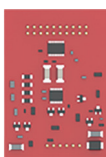


- Licenza Cloud service annuale.
- Permette di portare l'interno sul cellulare o sul PC attraverso il Cloud service Linkus.

YES.NEXLINKUSCS: per S20
YES.NEXLINKUSCS50: per S50

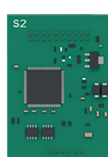
Schede ingresso linea per centrali YEAS20 e YEAS50

YES.NT2FXO SCHEDA 2 PORTE FXO



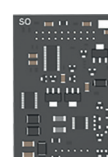
- Scheda per 2 FXO analogici.
- Per collegare fino a 2 linee esterne analogiche (RTG).
- La scheda si installa all'interno del centralino YES.YEASTAR-S20 e YES.YEASTAR S50.

YES.NT2FXS SCHEDA 2 PORTE FXS



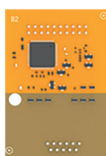
- Scheda per 2 FXS analogici PSTN.
- Per collegare fino a 2 telefoni, fax o altri dispositivi analogici.
- La scheda si installa all'interno del centralino YES.YEASTAR-S20 e YES.YEASTAR S50.

YES.NTFXS SCHEDA 1 PORTA FXO + 1 PORTA FXS



- Scheda per 1 FXO + 1 FXS analogici.
- Per attivare una linea esterna analogica e un interno analogico.
- La scheda si installa all'interno del centralino YES.YEASTAR-S20 e YES.YEASTAR S50.

YES.NT2BRI SCHEDA 2 PORTE BRI



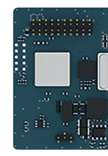
- Scheda per 2 BRI ISDN.
- Per collegare fino a 2 accessi base ISDN (BRI).
- La scheda si installa all'interno del centralino YES.YEASTAR-S20 e YES.YEASTAR S50.

YES.NTGSM1 SCHEDA 1 CANALE GSM



- Scheda per 1 canale GSM.
- Fornisce 1 alloggiamento per una SIM GSM per la gestione delle chiamate voce.
- La scheda si installa all'interno del centralino YES.YEASTAR-S20 e YES.YEASTAR S50.

YES.NEXLTE SCHEDA 1 CANALE 4G LTE



- Scheda per 1 canale 4G LTE VoLTE.
- Fornisce 1 alloggiamento per una SIM 4G per la gestione delle chiamate voce.
- La scheda si installa all'interno del centralino YES.YEASTAR-S20 e YES.YEASTAR S50.

Gateway VoIP serie TA FXS

YES.NEXTA800

GATEWAY VOIP 8 PORTE FXS



- 8 Porte FXS RJ11.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH.
- Modalità DTMF e ID chiamante.
- Permette di integrare i telefoni analogici tradizionali in qualsiasi sistema IP.
- Dimensioni 200 x 137 x 25 mm.

YES.NEXTA1600

GATEWAY VOIP 16 PORTE FXS



- 16 Porte FXS RJ11 + 1 Porta RJ21.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps + 1 WAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH.
- Modalità DTMF, ID chiamante e gestione remota.
- Permette di integrare i telefoni analogici tradizionali in qualsiasi sistema IP.
- Dimensioni 440 x 250 x 44 mm.
- Possibilità di montaggio a rack.

YES.NEXTA2400

GATEWAY VOIP 24 PORTE FXS



- 24 Porte FXS RJ11 + 1 Porta RJ21.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps + 1 WAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH.
- Modalità DTMF, ID chiamante e gestione remota.
- Permette di integrare i telefoni analogici tradizionali in qualsiasi sistema IP.
- Dimensioni 440 x 250 x 44 mm.
- Possibilità di montaggio a rack.

YES.NEXTA3200

GATEWAY VOIP 32 PORTE FXS



- 32 Porte FXS RJ11 + 2 Porte RJ21.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps + 1 WAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH.
- Modalità DTMF, ID chiamante e gestione remota.
- Permette di integrare i telefoni analogici tradizionali in qualsiasi sistema IP.
- Dimensioni 440 x 250 x 44 mm.
- Possibilità di montaggio a rack.

Gateway VoIP serie TA FXO

YES.NEXTA810

GATEWAY VOIP 8 PORTE FXO



- 8 Porte FXO RJ11.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH.
- Modalità DTMF e ID chiamante.
- Collega le linee telefoniche analogiche alle reti VoIP.
- Dimensioni 200 x 137 x 25 mm.

YES.NEXTA1610

GATEWAY VOIP 16 PORTE FXO



- 16 Porte FXO RJ11 + 1 Porta RJ21.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps + 1 WAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH.
- Modalità DTMF e ID chiamante.
- Collega le linee telefoniche analogiche alle reti VoIP.
- Dimensioni 440 x 250 x 44 mm.
- Possibilità di montaggio a rack.

Gateway BRI serie TB

YES.NEXTB200

GATEWAY BRI VOIP



- 2 Porte BRI.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP (RFC3261).
- Protocollo di trasporto UDP, TCP, TLS, SRTP.
- Dimensioni 213 x 160 x 44 mm.

YES.NEXTB400

GATEWAY BRI VOIP



- 4 Porte BRI.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Protocolli telefonici supportati SIP (RFC3261).
- Protocollo di trasporto UDP, TCP, TLS, SRTP.
- Dimensioni 213 x 160 x 44 mm.

Gateway VoIP GSM serie TG

YES.NEXTG200

GATEWAY VOIP GSM 2 PORTE



- Supporta fino a 2 SIM.
- Frequenza GSM: 850/900/1800/1900 MHz.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Supporta la trasmissione 4G LTE.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, SSH.
- Modalità DTMF e ID chiamante.
- Collega GSM a reti VoIP per fornire comunicazioni bidirezionali.
- Dimensioni 213 x 160 x 44 mm.

YES.NEXTG400

GATEWAY VOIP GSM 4 PORTE



- Supporta fino a 4 SIM.
- Frequenza GSM: 850/900/1800/1900 MHz.
- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Supporta la trasmissione 4G LTE.
- Protocolli telefonici supportati SIP e IAX2.
- Protocolli di rete supportati FTP, TFTP, HTTP, SSH.
- Modalità DTMF e ID chiamante.
- Collega GSM a reti VoIP per fornire comunicazioni bidirezionali.
- Dimensioni 213 x 160 x 44 mm.

Console VoIP

FNV.FANVIL X210I

CONSOLE IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 20 LINEE SIP



- Display retroilluminato da 4.3" - 480 x 272 pixel.
- Microfono flessibile a collo d'oca in dotazione.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 20 account.
- 5 Tasti linea con led.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- 106 Tasti touch configurabili.
- 2 Display retroilluminati da 3.5" - 320 x 480 pixel.
- Predisposizione per ricezione video.
- Bluetooth integrato.
- Supporto Wi-Fi (con dongle opzionale).
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL A32I

CONSOLE IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 20 LINEE SIP



- Display touch screen da 10.1" - 1280 x 800 pixel.
- Microfono flessibile a collo d'oca in dotazione.
- Sistema operativo Android 9.0.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 20 account.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 3.
- Predisposizione per ricezione video.
- Altoparlante Harman integrato.
- Bluetooth 4.2 e Wi-Fi 2.4G/5G integrati.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

Telefoni VoIP - Top Level

FNV.FANVIL X6U

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 20 LINEE SIP



- Display retroilluminato da 4.3" - 480 x 272 pixel.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 20 account.
- 5 Tasti linea con led.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- 2 Display retroilluminati da 2.4" - 320 x 240 pixel.
- 12 Tasti x 5 pagine con etichetta LCD programmabile retroilluminata (60 tasti).
- Bluetooth integrato.
- Supporto Wi-Fi (con dongle opzionale).
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL X210

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 20 LINEE SIP



- Display retroilluminato da 4.3" - 480 x 272 pixel.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 20 account.
- 5 Tasti linea con led.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- 106 Tasti touch configurabili.
- 2 Display retroilluminati da 3.5" - 320 x 480 pixel.
- Predisposizione per ricezione video.
- Bluetooth integrato.
- Supporto Wi-Fi (con dongle opzionale).
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL X7A

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 20 LINEE SIP



- Display touch screen da 7" - 1024 x 600 pixel.
- Sistema operativo Android 9.0.
- Non gestisce App di terze parti.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 20 account.
- PoE supportato.
- 3-way Videoconferenza.
- 112 Tasti touch configurabili.
- Bluetooth 4.2 e Wi-Fi 2.4G/5G integrati.
- Supporta codec video H.264 per ricezione videochiamate.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL V67

VIDEOTELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 20 LINEE SIP



- Display touch screen da 7" - 1024 x 600 pixel.
- Sistema operativo Android 9.0.
- Non gestisce App di terze parti.
- Videocamera integrata.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 20 account.
- PoE supportato.
- 3-way Videoconferenza.
- Audioconferenza a 10.
- 116 Tasti touch configurabili.
- Bluetooth 4.2 e Wi-Fi 2.4G/5G integrati.
- Supporta codec video H.264 per ricezione videochiamate.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

Telefoni VoIP - Mid Level

FNV.FANVIL X4U

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 12 LINEE SIP



- Display retroilluminato da 2.8" - 320 x 240 pixel.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 12 account.
- 3 Tasti linea con led.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- Display retroilluminato da 2.4" - 320 x 240 pixel.
- 6 Tasti x 5 pagine con etichetta LCD programmabile retroilluminata (30 tasti).
- Supporta Bluetooth (con dongle opzionale) e Wi-Fi (con dongle opzionale).
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL X5U

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 16 LINEE SIP



- Display retroilluminato da 3.5" - 480 x 320 pixel.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- Supporta 16 account.
- 3 Tasti linea con led.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- Display retroilluminato da 2.4" - 320 x 240 pixel.
- 6 Tasti x 5 pagine con etichetta LCD programmabile retroilluminata (30 tasti).
- Bluetooth integrato.
- Supporto Wi-Fi (con dongle opzionale).
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

Telefoni VoIP - Entry Level

FNV.FANVIL X3SP

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100 - 2 LINEE SIP



- Display grafico 128 x 48 pixel retroilluminato.
- 2 Porte LAN 10/100 Mbps.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- 2 Account IP SIP - 2 chiamate gestibili.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL X3SG

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 2 LINEE SIP



- Display grafico 128 x 48 pixel retroilluminato.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- 2 Account IP SIP - 2 chiamate gestibili.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL X3U

TELEFONO IP CON 2 LAN 10/100/1000 - 4 LINEE SIP



- Display grafico 320 x 240 pixel retroilluminato.
- 2 Porte LAN 10/100/1000 Mbps.
- 3 Tasti linea con led.
- PoE supportato.
- Funzione conferenza a 6.
- 4 Account IP SIP - 4 chiamate gestibili.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

Telefoni VoIP per hotel

FNV.FANVIL H5

TELEFONO IP PER ALBERGO CON DISPLAY



- Display retroilluminato da 3.5" - 480 x 320 pixel.
- 2 Porte LAN 10/100 Mbps.
- Supporta 1 account.
- 6 Tasti programmabili per chiamate dirette di servizio con icone su display.
- Funzione HOT LINE per chiamata automatica a numero preimpostato (es. reception).
- PoE supportato.
- Predisposizione per ricezione video.
- Supporto Wi-Fi (con dongle opzionale).
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

FNV.FANVIL H2U-B

TELEFONO IP PER CAMERA D'ALBERGO



- 1 Porta LAN 10/100 Mbps.
- Supporta 2 account.
- LED messaggio in attesa.
- Funzioni "attesa", "ripresa", "intercomunicante", "trasferita".
- 10 Tasti di chiamata rapida, 1 tasto DSS.
- Alimentazione via PoE 802.3af.
- Attacco cuffie plug standard RJ9.
- Interoperabile con tutte le piattaforme che si basano su protocollo SIP.
- Installabile anche a parete.
- Alimentatore non in dotazione (si consiglia l'utilizzo del modello FNV.NEXALI5V2A).

Cordless Wi-Fi

FNV.FANVIL W611W

TERMINALE WI-FI DUAL BAND



- Terminale Wi-Fi 2.4 - 5 GHz.
- 1 Tasto PTT (push to talk) configurabile.
- 2 Linee SIP.
- Display 2" 320 x 240 pixel.
- Presa cuffia jack 3,5 mm.
- Rubrica 500 voci.
- Sincronizzazione orario SNTP.
- Vivavoce full duplex.
- Funzioni "ripetizione" e "mute".
- Risposta automatica.
- Conferenza a 3.
- Base di ricarica con porta USB-C.
- Alimentatore USB-C incluso.
- Clip per cintura.

Alimentatore per telefoni VoIP

FNV.NEXALI5V2A

ALIMENTATORE PER TELEFONI VOIP



- Alimentatore telefoni VoIP.
- Tensione e amperaggio: 5 Vdc - 2A.

Art. 1. Definizione e accettazione delle condizioni generali di vendita

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (**CGV**) regolano i rapporti commerciali, anche tramite web, tra la società TOP ITALIA srl (**Società**) e i suoi clienti professionali (**Cliente**) – quali persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero loro intermediari – costituendo parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di vendita di prodotti e di servizi forniti dalla Società al Cliente, salvo diversa disposizione scritta tra le parti.

1.2. La Società si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche e integrazioni alle CGV, che si intendono validamente notificate, acquistando efficacia immediata, dal giorno della pubblicazione sul sito web gestito dalla Società **www.videostarweb.com (Sito)**, ove sono reperibili e conoscibili dal Cliente usando l'ordinaria diligenza.

1.3. Esse acquistano piena efficacia tra le parti e si intendono incondizionatamente e integralmente accettate al momento del conferimento dell'ordine di acquisto, senza che tale accettazione sia condizionata da una firma manoscritta da parte del Cliente.

Art. 2. Ordini di acquisto modalità

2.1. Gli ordini devono pervenire alla Società solo e esclusivamente in forma scritta, a mezzo fax, posta elettronica o via web, previa registrazione e accreditamento del Cliente per via telematica, sul Sito, la cui procedura comporta l'esplicita accettazione delle presenti CGV, mediante tasto negoziale "point and click", nel rispetto delle disposizioni recate dal Regolamento (UE) 2016/679, per la protezione dei dati personali – d'ora in avanti "**GDPR**" – ovvero attraverso la sottoscrizione di specifici accordi scritti.

2.2. Riguardo alla natura e alla data dell'ordine, fanno fede i messaggi di posta elettronica così come i sistemi di registrazione automatica o form contrattuali usati sul Sito.

2.3. Il Cliente è responsabile dell'uso delle credenziali (*UserID e Password*) assegnatigli all'atto della sua registrazione, nonché degli ordini comunque richiesti tramite detti codici e ciò indipendentemente da un uso fraudolento degli stessi.

2.4. Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione della sede legale o del domicilio indicati nella fase di registrazione; in difetto, le notificazioni o le comunicazioni eseguite all'indirizzo indicato in sede di registrazione si intenderanno comunque efficacemente e validamente effettuate.

2.5. Gli ordini, anche se ricevuti a seguito di offerte promozionali, hanno valore di semplici proposte di acquisto e non vincolano la Società, se non dopo l'espressa accettazione mediante formale conferma d'ordine che verrà inviata al Cliente per ogni ordine; la Società rimane libera di accettare la proposta di acquisto entro il termine di giorni 30, decorsi i quali l'accettazione si intende rifiutata.

2.6. Gli ordini di acquisto sono irrevocabili; eventuali richieste del Cliente di modifica a un ordine verranno prese in considerazione esclusivamente se pervenute alla Società, per iscritto, almeno 24 ore prima della spedizione e si intenderanno accettate esclusivamente attraverso una nuova conferma d'ordine.

2.7. È escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale della Società per danni diretti o indiretti eventualmente provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Art. 3. Prezzi

3.1. I prezzi esposti non includono I.V.A. e altri costi accessori, rimanendo a carico del Cliente, le spese di trasporto, le assicurazioni, i tributi e ogni altra spesa accessoria, di qualunque genere o natura, non espressamente indicati; la Società si riserva il diritto di variare i prezzi esposti in listino senza preavviso alla clientela; i nuovi prezzi avranno efficacia immediata dal giorno della pubblicazione sul Sito.

Art. 4. - Condizioni di pagamento

4.1. Il pagamento deve essere effettuato, salvo diversa indicazione scritta, direttamente al domicilio della Società nelle forme e nei termini concordati.

4.2. Le condizioni di pagamento sono quelle di volta in volta pattuite; in mancanza di ogni indicazione di pagamento per i beni acquistati esso dovrà avvenire verso presentazione della relativa fattura la cui consegna potrà avvenire a mezzo posta elettronica all'istestataro dell'ordine, ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/2000 e successive modifiche, facendo fede, per l'emissione della fattura, le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

4.3. Ogni volta che sia pattuita l'emissione di ricevute bancarie (RIBA), cambiali e tratte da parte della Società le spese relative, ivi comprese quelle bancarie per l'incasso, devono sempre intendersi a carico del committente.

4.4. In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze pattuite e salvo ogni diritto della Società, compresa la risoluzione del contratto e il risarcimento dei danni, il debitore è automaticamente costituito in mora e a suo carico decorre un interesse convenzionale pari all'Euribor maggiorato di 5 punti.

4.5. Ogni inadempienza dell'acquirente nel pagamento del prezzo alle condizioni e/o modalità pattuite, anche se riferita ad una sola scadenza, o il mancato rispetto delle Condizioni Generali di Vendita, legittima la Società alla sospensione di ogni prestazione contrattuale, con decadenza dal termine per l'adempimento delle obbligazioni future, ivi comprese la sospensione della garanzia e l'interruzione delle consegne.

4.6. Clausola solve et repete - Il Cliente si obbliga ad effettuare senza sospensione o ritardo il pagamento del valore del bene acquistato e delle spese accessorie prima di poter esercitare qualsiasi tipo di azione o sollevare pretese o eccezioni di sorta o reclamo; neppure in caso di mancata o ritardata consegna del bene, per problemi derivanti da disservizi causati dai vari Carriers, perdita, danneggiamento, deterioramento, distruzione o sottrazione, totale o parziale, inidoneità o inutilizzabilità temporanea o definitiva del medesimo per problemi imputabili alle prestazioni del prodotto.

4.7. La Società ha facoltà di cedere a terzi il proprio credito per il recupero coattivo, a titolo di sconto, o per altri fini qui non specificati; per quanto non previsto in relazione alla cessione del credito, si applicheranno le disposizioni di cui agli artt. 1260 e ss. Cod.civ.

Art. 5. Decadenza dal termine - Risoluzione del contratto di fornitura - Riserva di proprietà

5.1. La Società può esigere immediatamente la prestazione dovuta quantunque il termine per effettuare il pagamento sia stabilito a favore del debitore, se questi è divenuto insolvente o ha diminuito o non ha dato, per fatto proprio, le garanzie che aveva promesso; la decadenza dal beneficio del termine si determina immediatamente senza necessità di preventiva diffida anche nel caso di mancato pagamento di una sola rata alle scadenze concordate, legittimando la Società ad esigere l'immediato pagamento dell'intero credito residuo.

5.2. Qualora nei confronti del Cliente vengano elevati protesti di assegni e cambiali o promosse procedure esecutive di concordato preventivo o di fallimento, la Società si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto dandone comunicazione al Cliente.

5.3. La Società conserva la proprietà dei materiali forniti fino al totale saldo della fornitura e perciò l'acquirente non potrà alienarli, né darli in pegno, né trasferirli altrove; qualora si addivenga alla risoluzione del contratto per inadempienza del Cliente, gli acconti sono acquisiti dalla Società a titolo di indennità, salvo il disposto dell'Art.1526 Codice Civile.

Art. 6. Fornitura - Reso Merci

6.1. FORNITURA: ove non pattuito diversamente per iscritto, l'acquisto dei beni o servizi si intende sempre franco deposito e pertanto la Società si intende liberata dalla propria obbligazione di vendita con la consegna al vettore, da scegliersi a cura del Cliente o, in mancanza, della Società.

6.2. I termini di consegna o di fornitura di beni o servizi contrattuali, riportati sulla conferma d'ordine, sono ordinatori costituendo tempi approssimativi di esecuzione della relativa fornitura; la Società non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti,

esplosioni, scioperi e serrate, terremoti, alluvioni e altri eventi simili, che impediscono in tutto o in parte di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati; in nessun caso possono pertanto essere imputati danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna a carico della Società, che si riserva di differire o posticipare, in tal caso, i termini di consegna dei beni o servizi forniti.

6.3. Il ritardo della consegna non legittima il Cliente ad annullare tutto o in parte il contratto; qualora le consegne venissero ritardate per fatto e colpa del committente, la Società ha la facoltà di ritenere nullo l'ordine superando il termine ultimo di giorni 10 dalla disponibilità della merce.

6.4. Le merci viaggiano per conto e a rischio dell'acquirente anche nel caso in cui il vettore non sia stato indicato dal Cliente e sia stato scelto dalla Società o la resa sia franco destino in deroga alle precedenti previsioni generali.

6.5. La Società non risponde del caso di deterioramento, sottrazione o deperimento alcuno dei beni, causato o riconducibile al trasporto, anche se effettuato in caso di reso merci; la spedizione è effettuata senza copertura assicurativa alcuna; è in facoltà dell'acquirente stipulare contratti assicurativi a garanzia del buon fine della ispezione e/o del trasporto e a garanzia dell'integrità dei beni trasportati, previa espressa richiesta alla Società.

6.6. Il controllo della fornitura è eseguito sotto la responsabilità del Cliente, che ha l'obbligo di segnalare eventuali discordanze con l'ordine o l'integrità dei beni entro 8 giorni dalla avvenuta consegna, trascorsi i quali, si considererà accettata senza riserva.

6.7.1. RESO MERCI: decorsi 30 giorni dalla fornitura, non sarà accettato alcun reso di prodotti nuovi con richiesta di accredito o di sostituzione, salvo casi eccezionali che dovranno di volta in volta essere vagliati e preventivamente autorizzati per iscritto dalla Società.

6.7.2. La restituzione delle merci alla Società dovrà essere preventivamente richiesta tramite specifico modulo RMA (Return Material Authorization), disponibile sul Sito, indicando dettagliatamente tutte le informazioni richieste, e potrà quindi essere effettuata solo dopo aver ottenuto la assegnazione di un numero di RMA, che dovrà essere espressamente citato nel DDT di restituzione, restando inteso che, in caso contrario, la merce restituita senza autorizzazione sarà respinta o rispedita al mittente in porto assegnato.

6.7.3. La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, conservata nell'imballo originale e spedita in porto franco al magazzino della Società entro e non oltre 30 giorni dalla data di autorizzazione al reso.

6.7.4. Ferma restando la sussistenza delle condizioni di integrità e idoneità alla vendita dei prodotti, tenuto conto degli oneri amministrativi, di gestione, di controllo e di verifica di laboratorio, il valore della merce resa subirà le seguenti svalutazioni:

- reso effettuato entro un mese dall'acquisto: 10% del prezzo fatturato ovvero, se minore, il prezzo vigente alla data di reso;
- reso effettuato dal 2° al 3° mese dall'acquisto: 20% del prezzo fatturato ovvero, se minore, il prezzo vigente alla data di reso;
- reso effettuato dal 4° al 6° mese dall'acquisto: 30% del prezzo fatturato ovvero, se minore, il prezzo vigente alla data di reso;
- reso effettuato oltre il 6° mese dall'acquisto: la Società determinerà il valore del reso che sarà proposto al Cliente per la sua accettazione – merce arrivata al magazzino della Società oltre il termine di validità dell'RMA (30 giorni): ulteriore 10% del valore.
- restituzione di bobine: svalutazione secondo le norme ANIE vigenti e cioè: fino a 6 mesi 10%; oltre 6 e fino a 12 mesi, 30%; oltre 12 e fino a 18 mesi, 60%; oltre 18 e fino a 24 mesi, 90%; oltre 24 mesi, 100%.

6.7.5. L'importo della eventuale nota di credito che la società venditrice emetterà, verrà compensato in concorrenza delle fatture di vendita immediatamente successive o attraverso un pagamento specifico preventivamente concordato.

6.7.6. In ogni caso, le spese di trasporto e oneri derivanti dall'avvio di procedura di reso merce per accredito sono a totale carico del Cliente.

Art. 7. Prodotti - Conformità - Responsabilità

7.1. I prodotti forniti sono conformi alle specifiche tecniche e funzionali indicate dal costruttore nella relativa documentazione esplicativa allegata al prodotto e/o riportata nella relativa scheda tecnica presente sul Sito.

7.2. Il Cliente, con l'ordine, si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti acquistati; è esclusa ogni responsabilità della Società per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego dei prodotti forniti anche nel caso di mancato o insufficiente funzionamento.

Art. 8. Garanzia - Limiti - Reclami - Responsabilità

8.1. La garanzia per difetto di conformità vale 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, purché il prodotto sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata; una maggiore durata della garanzia può essere espressamente prevista dal costruttore; il Cliente non può effettuare dichiarazioni di garanzia maggiore in nome e per conto della Società.

8.2. Eventuali reclami per vizi derivanti da operazioni di imballaggio dei beni spediti, devono pervenire per iscritto, mediante posta elettronica o lettera raccomandata, entro 8 giorni dal ricevimento della partita contestata e comunque, per comprovate ragioni, non oltre 30 giorni dalla spedizione dal magazzino della Società, sotto pena di decadenza; in mancanza di denuncia entro detto termine, la fornitura si intende accettata come esente da vizi o da difetti.

8.3. Le apparecchiature dichiarate difettose devono pervenire alla sede della Società accompagnate da specifico modulo RIPARAZIONE, disponibile sul Sito, nel quale il Cliente deve indicare dettagliatamente tutte le informazioni previste; nessun danno può essere richiesto alla Società per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

8.4. La Società si riserva, a sua insindacabile scelta, di sostituire o riparare i prodotti difettosi, con esclusione di ogni altra forma di rimborso o risarcimento; non è ammessa la sostituzione o riparazione in garanzia di beni che presentino difetti, alterazioni, manomissioni, rotture o vizi imputabili al non corretto uso del bene medesimo, a riparazioni non autorizzate, a imperizia, negligenza o imprudenza nell'uso.

8.5. In ogni caso, le spese di trasporto e oneri derivanti dall'avvio di procedura di Reso Merce per Riparazione sono a totale carico del Cliente.

8.6. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente, che agisce per scopi rientranti nell'attività imprenditoriale e/o professionale svolta, rinuncia espressamente ad agire in regresso, ai sensi dell'art. 131 D.Lgs. 206/2005 - Codice del consumo - nei confronti della Società in caso di contestazioni sollevate dall'utilizzatore finale, da altri venditori facenti parte della medesima catena contrattuale ovvero da altri intermediari.

8.7. Per quanto attiene ai danni da prodotto, la Società, quale distributore, si libera da ogni responsabilità, nessuna esclusa ed eccettuata, indicando il nome del produttore.

Art. 9. Informativa Privacy

Con l'ordine di acquisto e/o effettuando la registrazione sul Sito web della Società, il Cliente esprime il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679, previa visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul Sito. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avvengono con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR, al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civili e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda, ivi compresa la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Art. 10. Controversie - Foro competente

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del contratto di vendita regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, all'interpretazione delle stesse e ad ogni controversia inerente al rapporto contrattuale, sarà competente il Foro di Catania.



Distribuzione sistemi di sicurezza

Società del Gruppo Top Star S.p.A.

Via Comunità Economica Europea, 41
95045 Misterbianco (CT)
+39 095 483 720
info@starsystemsrl.it

www.starsystemsrl.it [f](#) | [in](#)